

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Apoyo de ayudas funcionales a adultos mayores					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		SVIDIF/05/2024	
Entrega de aparatos funcionales y/o apoyos en especie para mejorar el bienestar, así como accesibilidad de las personas adultas mayores en su entorno físico.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3 fracción I, II, V Artuculo18 y 21 de ley que crea los Organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Gaceta de gobierno "Ley del Adulto Mayor del Estado de México" Lineamientos de la acción entrega de aparatos funcionales y apoyos en especie para personas adultas mayores. Bando Municipal 2024 Capitulo IV. Leyes, acuerdos, reglamentos, decretos, lineamientos relativos a la materia.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Aparatos funcionales		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Indeterminado	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el adulto mayor presente algún problema físico que le impida desarrollar sus actividades adecuadamente y requiera de alguna ayuda funcional.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> Tener 60 años o más. Ser habitante del municipio. Presentar certificado médico que compruebe la limitación física (en su caso). Presentar identificación oficial donde acredite ser mayor de 60 años. Escrito dirigido al titular de la dirección general del DIFEM especificando el apoyo requerido. 		No aplica No aplica Si Si Si		No aplica No aplica 01 01 01 Lineamientos de la acción entrega de aparatos funcionales y apoyos en especie para personas adultas mayores. https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2023/enero/ene131/ene131c.pdf Los documentos serán resguardados en el área de Adultos Mayores para la correcta conformación de expedientes.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica		No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Hacer la solicitud de aparatos auditivos o funcionales al Sistema Municipal DIF de Jocotitlán. 2.- Otorgar la documentación requerida. 3.- Hacer llenado del formato de solicitud. 4.- Asistir el día y hora que se le solicite para la entrega del aparato funcional solicitado 5.- Tomar una fotografía de cuerpo completo con el aparato funcional otorgado. 6.- Entrega del aparato funcional.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Indeterminado			
COSTO:		No aplica		No aplica	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO NO		TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Disponibilidad de recursos financieros con que cuente el DIFEM			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
Al poder de servir

Jocotitlán
Gobierno que siempre cumple 2022-2024



JOCOTITLÁN
SIEMPRE EN FAMILIA
2022-2024

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán, México.				Área de atención al adulto mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtra. Begonia Plata Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	Elvira Hernández Gómez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio San Juan			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230184		Directo	No aplica	difjocotitlan@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo el aparato funcional?						
RESPUESTA:	Los aparatos que se entregan en coordinación con el DIFEM no tienen costo						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan para entregarme el aparato funcional después de ingresar documentación?						
RESPUESTA:	Dependemos del recurso con que cuente el DIFEM						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede pasar un familiar por el aparato funcional si yo no puedo asistir?						
RESPUESTA:	La entrega es personal si no puede asistir se entregará en su domicilio						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
DIRECCIÓN							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	12/02/2024.
	C. Arturo Pedraza Segundo		Mtra. Begonia Plata Castañeda		

JOCOTITLÁN
SIEMPRE EN FAMILIA
2022-2024